



Verified by  
**VISA**



مصرف الهلال  
al hilal bank

## Terms and Conditions of Al Hilal Bank Credit and Debit Card online authentication service

The below “Terms and Conditions” govern the Al Hilal Bank online transaction authentication service, which shall apply to the Customer (defined below) in addition to the Bank’s General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services and the Bank’s Covered Card Terms and Conditions available on the Bank’s website [www.alhilalbank.ae](http://www.alhilalbank.ae) (together referred to as the “Agreement”). You hereby acknowledge and undertake that you have read and understood these Terms and Conditions and you shall always remain bound by them.

By using the Service (defined below), for any Card Transaction (defined below) you irrevocably agree to be bound by these Terms and Conditions. Unless defined in these Terms and Conditions the capitalised words used in these Terms and Conditions shall bear the same meaning as defined in the Bank’s General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services and/or the Bank’s Covered Card Terms and Conditions available on the Bank’s website [www.alhilalbank.ae](http://www.alhilalbank.ae).

### 1. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, where the context so admits, the following expressions shall have the meaning herein designated unless the context otherwise requires:

**Affiliates** means the Bank’s subsidiaries, parents, shareholders, affiliates, associates, directors, employees, officers, representatives, branches, partners, professional advisors, service providers, assignees, agents, insurers, third party contractors, third party banks and financial institutions, the Scheme (to the extent applicable), credit reference agencies or reporting agencies, debt collection agencies and their respective successors, but excluding the Merchant (defined below);

**Applicable Laws** means any applicable law (including but not limited to any laws and regulations issued by the Central Bank or any other regulator of the Bank), Regulation, ordinance, rule, decree, voluntary code, directive, sanction regime, judgment or court order issued by a court having jurisdiction in the UAE, agreement between Bank and any government and regulatory authority, or agreement or treaty between government and regulatory authorities (in each case, whether local, foreign or international);

**Bank** means Al Hilal Bank PJSC or any of its branches, subsidiaries or its successors and assigns;

**Card** means the covered or debit card (which includes Primary Card, new, renewed and replacement cards and any Supplementary Card (both supplementary debit card and/or covered card) issued by the Bank and used by the Card Member or the Cardholder for accessing or utilizing the Online Authentication Service (defined below) and/or performing the Card Transaction (defined below);

**Card Transaction** means any purchase of goods or service, or any other transaction effected by the use of a covered Card or debit Card (including any Supplementary Card) by the Cardholder or the Card Member, covered card number, PIN, OTP (defined below), RBA (defined below) or in any other manner authorised by the Cardholder (or Supplementary Card Member or Supplementary Card Nominee as the case may be);

**Customer** means the Cardholder or the Card Member;

**Liability** means (whether arising in relation to you, to the Bank or to any third party) any loss, claim, demand, delay, obligation, expense, damage, cost, proceedings, penalties or charges or any other liability including legal costs, for any loss however caused (including any loss whether direct, indirect, consequential or incidental, even if advised of the possibility of such loss or damages) and irrespective of whether any claim is based on the loss of profit, business revenue, investment, goodwill, interruption of business or anticipated savings or loss of data;

**Merchant** means any party supplying goods and/or services who accepts the Card as a mode of payment or reservation for the Card Transaction from any party;

**Mobile Device** means any electronic device used by the Customer to perform the Card Transaction or use or utilise the Service (defined below) (for example, a smart phone or tablet or laptop or computer or any other type of electronic device);

**OFAC** means the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury;

**Online Authentication Service** means the anti-fraud systems and service provided through Verified by Visa (VbV) and MasterCard SecureCode (MSC) for additional security of online transactions when performing the online Card Transaction at VbV / MSC enabled Merchant over the internet (the “Service”);

**OTP** means a one-time password sent to you by the Bank in connection with a Card Transaction or for any other use of the Bank’s product or service requiring such a password;

**Password** means a unique alpha-numeric expression or sign or design or any other feature used by the Customer to access the Mobile Device or use the Mobile Device or access the Service or any other service or product of the Bank;

**RBA** means risk based authentication as defined under clause 4.4.

**Records** means any data, recording, book, documentation, record or account maintained by the Bank in any form, whether originals or copies, including but not limited to printout, digital, electronic, audio or video in respect of a Customer, the Customer’s use of any Bank’ product or service, including but not limited to the Service, Card and any dealings or correspondence with the Customer or Mobile Device information;

**Regulations** means any sanctions programs, tax regulations or other regulations or recommendations including without limitation, embargoes, sanctions, and export controls against countries, states, entities, vessels or persons issued by the United Nations, OFAC or any other applicable body or jurisdiction (in each case, whether local, foreign or international);

**Security Information** means Customer User ID, OTP, Password, PIN, vocal password, card verification value, Mobile Device data/and or identification number, your secret answers to any security questions and any other information that Bank may require you to provide in order to access the Service or performing any Card Transaction;

**Unforeseen Circumstances** means acts of God all unforeseen circumstances outside of the Bank's or its Affiliate's control, which impacts the Bank or its Affiliate's ability to perform any of its obligations under these Terms and Conditions including, without limitation, failure or unavailability or impairment of telecommunications systems and communications networks, computer or data processing/storage facilities or any other facilities or services including but not limited to the Service used or provided by the Bank or its Affiliates, mechanical failure, power failure or variation in the supply of power, malfunction, breakdown or inadequacy of equipment, machinery, systems or software failure, Virus, strikes, riots, acts of war, lockouts or industrial disturbances and/or governmental action;

**Virus** means a computer virus and/or other mobile code or programming device that might be used to access, modify, delete, damage, corrupt, deactivate, disable or disrupt any software, hardware, data or other property;

**We, Us and Our** means the Bank and its suppliers of the Card processing and web-hosting services; and

**You, Your and Yours** means the Customer;

## 2. ACCEPTANCE OF TERMS

- 2.1 You hereby agree and accept that the Terms and Conditions may be updated and amended by us from time to time, on our sole discretion, without notice to you. Use of the Service constitutes your acceptance of the Terms and Conditions. In addition, when using the Service, you shall be subject to any guidelines or rules applicable to the Service that may be posted from time to time on the Bank's website or any other channel use by the Bank for communication with you or posted by the Scheme on their website or any other information channel used by the Scheme.
- 2.2 You agree that use of the Service will represent your acceptance of the Terms and Conditions and that continued use of the Service after revisions to the Terms and Conditions shall constitute your agreement to such revised Terms and Conditions and any applicable posted guidelines or rules.
- 2.3 Unless explicitly stated otherwise, any new feature that augment, enhance or otherwise change the Service shall be subject to the Terms and Conditions.
- 2.4 The Bank reserves the right at any time and from time to time to modify or discontinue the Service (or any part thereof), temporarily or permanently, at its sole discretion, with or without notice. You will not be entitled to any indemnity or compensation of whatsoever nature arising out of or in connection with such modification or discontinuance of the Service by the Bank.
- 2.5 Whilst the Bank and its Affiliates will use reasonable efforts to ensure the availability of and access to the Service in accordance with these Terms and Conditions, availability and access to one or more feature of the Service may be delayed, restricted or limited from time to time, without the need for further consent or approval from you or notification to you, in order for the Bank to carry out any planned or unplanned and regular or one-off upgrades, maintenance or repairs of the Bank's premises, banking systems or website or which may occur as a result of a delay or disruption to any service or system used by the Bank in providing or processing the Service (a "**Service Disruption**"). To the fullest extent permitted under Applicable Laws, the Bank and its Affiliates shall not be responsible for, and you shall indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from and against, any Liability arising directly or indirectly out of any Service Disruption.

### **3. DESCRIPTION OF THE SERVICE**

- 3.1 The Service provides you with a way of increasing security for all online/ecommerce Card Transaction, for which VbV / MSC is used, by reducing the chances of fraud for those transactions.
- 3.2 In order to use the Service, you must have the ability to access the internet and must pay any service fees (if any) associated with such access. In addition, you must have the Mobile Device necessary to make such a connection to the internet. For avoidance of doubt the Service is limited to online and internet transactions only.
- 3.3 In the event you have a question regarding the Service or a transaction using the Service, you should direct that question to the Bank.
- 3.4 By using the Service, you irrevocably agree that the Card Transaction can be authenticated through the OTP or RBA, as stated in clause 4 below or any other mean used by the Bank or the Scheme from time to time.

### **4. USING THE ONLINE AUTHENTICATION SERVICE**

- 4.1 When you use the Service for the Card Transaction at any VbV/MSC enabled Merchant over the internet, an electronic receipt will be presented to you at the end of the checkout process. The electronic receipt will include details of your Card Transaction, such as Merchant name, purchase amount and date.
- 4.2 Depending on the nature of your Card Transaction and inbuilt risk based authentication parameters set under the Service you may be required to, sign the receipt using your OTP, which will be sent to your mobile telephone number or email address registered with the Bank as per the Records and click 'Submit' to proceed with the Card Transaction. If the incorrect OTP is entered more than three (3) times the session will be blocked. If you did not receive your OTP or it was not input within the required timeframe, a new OTP can be sent by clicking on the 'Resend OTP' link. Repeated failure to input the correct PIN or OTP may result in your Card becoming blocked or in the imposition of other restrictions on its use, as prescribed by the Bank from time to time.
- 4.3 With regard to the Card Transactions that require an OTP, the Bank will send the OTP to your registered mobile number and/or email address (as shown in the Records). If a Supplementary Card is used for a transaction that requires an OTP, the Bank will send the OTP to the registered mobile number and email address of the Supplementary Card Member or Supplementary Card Nominee (as shown in the Records), as applicable. As Primary Cardholder, you must ensure that your contact details (and those of any Supplementary Card Member or Supplementary Card Nominee) are always up to date with the Bank.
- 4.4 The Bank during the process of the authenticating the Cardholder/Card Member and the Card Transaction shall obtain transactional data and other information including but not limited to your Mobile Device information and further use such data and information to allow the Card Transaction to be authenticated through a process called risk based authentication ("RBA"), which shall not require the OTP.
- 4.5 Where the Card Transaction is authenticated under the Service through RBA, the Bank shall solely rely on the transaction data received from the Merchant and pattern of Card Transaction performed by the Cardholder/Card Member in past, with the Merchant, through the same Mobile Device.
- 4.6 The Bank reserves the right in its sole discretion to replace or cancel your Card or deny the Card Transaction or to add, replace, reset or cancel your PIN or OTP or any other security or authentication features with respect to your Card.
- 4.7 You must notify the Bank promptly and keep it updated of any change in your mobile telephone number or email registered with the Bank in its Records. The Bank assumes no Liability for any failure on your part to update the Records at the Bank

and you will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from any Liability arising out of any failure by you to provide the Bank with any information or documents that it requests, as well as for any error, omission, inadequacy or inaccuracy in any information and/or documents that you provide to the Bank and/or failure on your part to update the Records.

## 5. OTP AND SECURITY

- 5.1 You are solely responsible for maintaining the confidentiality of your OTP and other verification information established by you with the Service, and all activities that occur using your OTP or other verification information supplied to or established by you with the Service.
- 5.2 5.2 You agree not to transfer or sell your use of, or access to, the Service to any third party.
- 5.3 5.3 You agree to immediately notify us of any unauthorized use of your OTP or other verification information or the Security Information, or any other breach of security. You acknowledge and agree that, except as otherwise provided by the Applicable Law, the Terms and Conditions or the Agreement, we shall not be liable for any Liability arising out of or in connection with your failure to comply with the Terms and Conditions.
- 5.4 You must not allow your Card, PIN and OTP, Security Information to be used by any other party and you must at all times ensure that your PIN and OTP and Security Information are not disclosed to any other party and that your Card is kept in a safe and secure place.
- 5.5 If your Card is lost, stolen or damaged, or if the PIN or OTP or Security Information are disclosed to or discovered by any other party, you must immediately notify the Bank of the incident by contacting the Bank. If necessary under the laws of the country in which such incident occurred, you will also need to report the incident to the police in that country. If you recover the lost or stolen Card, you must immediately destroy it. Neither you nor any Supplementary Card Member or Supplementary Card Nominee may use the PIN or OTP after their disclosure to or discovery by any other party.
- 5.6 The Bank may in its sole discretion, and subject to your payment of any relevant charges, issue a replacement for any lost, stolen or damaged Card or for a new PIN or OTP.
- 5.7 If you wish to cancel a Card Transaction after entering your PIN, OTP, signing or otherwise confirming it through RBA or otherwise, you will need to contact the relevant Merchant.
- 5.8 In addition to any other exclusion of its Liability under these Terms and Conditions, to the fullest extent permitted under Applicable Laws, neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for any Liability arising out of:

(A) any Card Transactions whether or not they are:

- i) effected via the internet;
- ii) effected with your PIN, OTP, knowledge or express or implied authority or RBA; or
- iii) the result of a fraudulent act (unless the fraudulent act was by the Bank);

(B) The Bank, the Merchant, any other bank, financial institution, Scheme or any or other party refusing to:

- i) allow a Card Transaction; or

ii) accept your Card, its number, OTP or PIN;

5.9 As part of its authorisation and fraud prevention procedures, the Bank may also refer an authorisation request back to the Merchant and request further details or identification from you. The Bank may in its sole discretion contact you (including on a recorded line) to verify a Card Transaction.

## 6. PRIVACY OF DATA

6.1 You hereby expressly consent that the Bank can use, collect and store your data, transaction data applicable to your Card Transaction, your Mobile Device information used for the Card Transaction and your personal information (the “Data”) for the purpose of the Service and the Agreement.

6.2 Your Data will not be shared with online retail Merchant or merchants in other transaction for which VbV or MSC is used.

6.3 You acknowledge and agree that the Bank or VbV / MSC may keep your Data and also may disclose your Data if required to do so by the Applicable Laws, in the good faith belief that such retention or disclosure is permitted by the Applicable Laws, or as reasonably necessary to (i) comply with legal process and proceedings or (ii) enforce the Terms and Conditions.

6.4 You irrevocably agree that we may use the Data you have provided to administer the Service.

6.5 You irrevocably agree that we may transfer your personal information and Data to another country outside the United Arab Emirates for the purposes of managing and administering the Service and we will ensure that the security of your Data is maintained.

6.6 You irrevocably agree we may provide the police or any prosecuting authority any information obtained in connection with your Card Transaction in order to allow them to investigate any suspected use of your security details.

6.7 You irrevocably agree that the Bank may disclose your Data or information, in the Records, for the purpose of the performance of the Service or the Card Transaction and authentication with any party or the Scheme that provides services to you through the Bank as an intermediary.

6.8 For the purposes of each or any of the disclosures referred to in this clause 6, you expressly permit such disclosures and waive, so far as permitted, any right to secrecy that you have under any Applicable Laws and in any other jurisdictions. Neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for any Liability in relation to any disclosures made under the circumstances set out in Clauses 6.1 to 6.6 above or 6.9 below, or any similar circumstances.

6.9 You irrevocably agree that the Bank may disclose your information or Data to any of the following:

- (A) its Affiliates (including their employees, directors and shareholders) who are under a duty of confidentiality to the Bank;
- (B) any actual or potential participant or sub-participant in relation to any of Bank’s rights and/or obligations to you under any agreement with the Bank or its assignee, or transferee (or any agent of adviser of any of the foregoing);
- (C) the Central Bank or any court or tribunal or regulatory supervisory, tax or other governmental or quasi-governmental authority (whether national, international or local) where the Bank is, or may be required to, or seeks to comply (whether on a voluntary or mandatory basis):

- i) with Applicable Laws including, without limitation, the Applicable Laws of jurisdictions in which the Bank or its customers operate and jurisdictions through which Bank or its correspondents effect payments;
  - ii) with its own policies; and/or
  - iii) with any disclosure obligations under any tax obligations;
- (D) any credit reference agencies (including without limitation, Al Etihad Credit Bureau) as the Bank chooses to use from time to time for the purposes of obtaining or providing credit references and other information;
- (E) any party that provides services to you through the Bank as an intermediary, including investment management or insurance services and including in relation to additional products and services;
- (F) any party to a transaction acquiring an interest in, or assuming risk in, or in connection with, your consumer banking relationship with the Bank;
- (G) any party, including but not limited to the Bank's professional advisors, for the purpose of enforcing or preserving Bank's rights against you, such as where there are any proceedings brought by the Bank against you or vice versa, or by any third party against you or the Bank in respect of an the Service or any other Bank's product or service, or transactions with the Bank or to any external debt collection agency for the purposes of collecting any overdue debts that you may owe to the Bank;
- (H) any party that the Bank engages for the purpose of processing your Card Transaction or for the purpose of processing or storing your information, whether in the UAE or abroad;
- (I) any party if the Bank determines, in its sole discretion, that such disclosure will prevent or recover losses to the Bank; and/or
- (J) any party pursuant to Bank's internal operational requirements (including credit and risk management, system or product development and planning, insurance, audit and administrative purposes), and in each case you may not be made aware of any such disclosure. For the purposes of each or any of the disclosures referred to above, you expressly permit such disclosures and waive, so far as permitted, any right to secrecy that you have under any Applicable Laws and in any other jurisdictions.

## 7. SECURITY MEASURES

7.1 Except as otherwise set out in these Terms and Conditions, you must ensure that no unauthorised party will have access to your Security Information, Card Details, OTP or Mobile Device used by you to perform the Card Transaction.

7.2 You must take all necessary care to prevent any unauthorised access to such information or items. This includes, but is not limited to, the following measures:

- (A) not responding to any request asking for your Security Information, even if such request appears to have been made by the Bank;
- (B) not selecting a Password that is easy to guess.
- (C) in particular, you should not choose a Password that contains or represents your date of birth, part of your name or any of your personal details (such as your telephone number) that are accessible to third parties;
- (D) regularly changing your Password;
- (E) regularly scanning your computer and/or Mobile Device for Virus;
- (F) keeping your computer and Mobile Device software up-to-date;
- (G) keeping your computer and/or Mobile Device safe and secure;
- (H) not leaving your computer, Mobile Device or Card unattended;
- (I) not recording your Security Information or Card in a legible way or storing it all together by taking Card picture on the Mobile Device or on any software that saves it automatically;

- (J) only using secure websites to effect online Card Transactions; and/ or
- (K) complying with any security requirements introduced by the Bank from time to time.

7.3 If you become aware or suspect that any part of your Security Information has been lost, stolen or disclosed to a third party (for example, if your computer, and/or Mobile Device is lost or stolen), or you become aware of any unauthorised access to your Card or the Security Information, you must immediately contact the Bank and follow any instructions given to you by the Bank. Such instructions may include requiring you to:

- (A) change your Security Information;
- (B) close your Card and obtain a new one;
- (C) deactivate the Mobile Device (if applicable) and/or
- (D) take any other actions that the Bank may require.

7.4 Unless and until you notify the Bank of the loss, theft or disclosure of your Security Information or any unauthorised access in accordance with Clause 7.3 above, you will be responsible for any unauthorised access to your Card, Mobile Device and/or the Security Information and you will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from any Liability arising out of such unauthorised access and/or any Card Transaction performed due to such unauthorised access.

## 8. YOUR CONDUCT

You agree not to:

- 8.1 Impersonate any person or entity while using the Service.
- 8.2 Upload, post, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment used by the Service.
- 8.3 Spam or flood the Service website.
- 8.4 Modify, adapt, sub-license, translate, sell, reverse engineer, decompile or disassemble any portion of the Service website or the software used in connection with the Service.
- 8.5 Remove any copyright, trademark, or other proprietary rights / notices contained in the Service.
- 8.6 Frame' or 'mirror' any part of the Service website without the Bank's prior written authorization.
- 8.7 Use any robot, spider, site search / retrieval application, or other manual or automatic device or process to retrieve, index, 'data mine', or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the Service website or its contents.
- 8.8 Otherwise interfere with, or disrupt, the Service or servers or networks connected to the Service, or violate the Terms and Conditions or any requirements, procedures, policies or regulations of the Service or of any networks connected to the Service.
- 8.9 Intentionally or unintentionally violate any Applicable Law, Regulation, regulatory guideline or judicial or administrative interpretation, or any rule or requirement established by the Bank or the Scheme in connection with your use of the Service.



## 9. LIABILITY

- 9.1 Under no circumstances will the Bank or its Affiliate be liable for any Liability directly or indirectly resulting from using the Service and / or any damage to the Mobile Device or telephone service resulting from your use of the Service.
- 9.2 The Bank assumes no responsibility for, and will not be liable for, any damages to, or any Virus, which may affect, the Mobile Device, your computer equipment or other property on account of your access to, use of, or downloading from the Bank's website.
- 9.3 You are responsible for all instructions and transaction conducted or sent using your Security Information.
- 9.4 The Bank will take reasonable care to maintain the Records. However, you acknowledge and agree that the Records are maintained solely for the benefit of the Bank and its Affiliates and that you have no rights, proprietary or otherwise in relation to the Records. Neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for any Liability arising out of any loss, damage, corruption or destruction of the Records due to the use of the Service or performance of the Card Transaction.
- 9.5 You will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from any Liability arising out of any failure by you to provide the Bank with any Data, information or documents that it requests, as well as for any error, omission, inadequacy or inaccuracy in any information, Data and/or documents that you provide to the Bank.
- 9.6 Neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for, and you will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from, any Liability:
- (A) arising out of their compliance with any Applicable Laws, or their own policies;
  - (B) arising out of any failure or shortfall by the Bank or its Affiliates to comply with their obligations under Clause 9.6 (A) above, caused by your breach or non-compliance with these Terms and Conditions and/or Applicable Laws or third party provider's terms and conditions applicable to the Service; and/or
  - (C) arising out of any failure or shortfall by you to adhere to security of the internet or the Mobile Device or the Security Information while using the Service or performing the Card Transaction.
- 9.7 You are solely responsible for, and neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for, any Liability arising from circumstances outside of the Bank's control (including, without limitation, those arising from any international, domestic, legal or regulatory restrictions) associated with Card Transaction and the Service.
- 9.8 You will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates from any Liability arising out of the use of your Card by any Supplementary Nominee or Supplementary Card Member, including for any breach of these Terms and Conditions. It is your responsibility to ensure that each Supplementary Nominee or Supplementary Card Member complies with these Terms and Conditions.
- 9.9 In addition to any other exclusion of its Liability under these Terms and Conditions, to the fullest extent permitted under Applicable Laws, neither the Bank nor its Affiliates will be responsible for any Liability arising out of:
- (A) any Unforeseen Circumstances, including any malfunction or failure of your Card or any Merchant or website on which the Service is enabled (including the facilities provided by it);
  - (B) any Card Transactions whether or not they are:
    - i) effected via the internet;

- ii) effected with your PIN, OTP, knowledge or express or implied authority or through RBA; or
  - iii) the result of a fraudulent act (unless the fraudulent act was by the Bank);
- (C) The Bank, the Merchant, any other bank, financial institution, Scheme or other party refusing to:
- i) allow a Card Transaction; or
  - ii) accept your Card, its number, OTP or PIN or RBA;
- (D) any failure by the Bank to perform any of its obligations under these Terms and Conditions, if such proper performance would result in the Bank being in breach of any Applicable Laws or the Bank's policies;
- (E) with respect to goods or services acquired with a Card, any:
- i) defect or deficiency in such goods or services;
  - ii) breach, shortcoming or non-performance by a third party; or
  - iii) loss or injury including by reason of any mechanical or other malfunction of any such goods or services.
- (F) the malfunction or disruption of communication systems, bank or other domestic/international payment networks;
- (G) any misstatement, misrepresentation, error or omission in any details disclosed by the Bank arising out of circumstances outside of the Bank's control; or
- (H) any damage to your credit rating and reputation relating to the decline of any Card Transaction or the repossession of your Card, including any request for its return or the refusal of any third party to honour or accept your Card.

9.10 You will indemnify and hold harmless the Bank and its Affiliates against any Liability arising out of:

- (A) any breach by you of these Terms and Conditions or the enforcement of the Bank's rights (including attorneys' fees and other expenses) hereunder;
- (B) the Bank acting in good faith upon your instructions;
- (C) any dispute between you and any third party in connection with a Card Transaction;
- (D) your failure to observe the security measures under these Terms and Conditions, or as otherwise instructed to you by the Bank from time to time;
- (E) the exercise by the Bank of its right to demand and procure surrender of your Card prior to the expiry date printed on its face, whether such demand or surrender is made and/or procured by the Bank or any other party; and/or
- (F) your negligence, wilful misconduct or fraud.

For the avoidance of doubt, your obligations to indemnify the Bank and its Affiliates will continue even after you cease to hold a Card. Your obligations to the Bank will not be affected by any dispute, counterclaim or right of set-off between you and any Merchant, bank, financial institution or any other party.

9.11 The Bank may treat the following as evidence of a properly effected Card Transaction:

- (A) any Data, transaction record, credit voucher, cash disbursement slip or other charge record;
- (B) the Records of your Card Transactions including, but not limited to, any Records in any medium related to transactions effected via the internet or respective Mobile Device; and/or

- (C) transaction data collected from the Cardholder with respect to the Card Transaction or any other evidence which the Bank, in its sole discretion, is willing to accept from time to time including, but not limited to, records of a Merchant.

## 10. TERMINATION

- 10.1 The Bank may temporarily or permanently deactivate your ability to use the Service without notice and terminate your relationship with the Bank at any time, with or without fault on your part.
- 10.2 You will not be entitled to any indemnity or compensation arising out of or in connection with such termination.

## 11. DEALINGS WITH MERCHANTS

Your correspondence or business dealings with, or participation in promotions of, online retail or other Merchant on or through the Service, including payment and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between you and such merchants. You agree that, except as otherwise provided by the Terms and Conditions, the Applicable Laws, the Agreement, the Bank will not be responsible or liable for any Liability of any sort incurred as the result of such dealings. You understand that use of the Service does not, in any way, indicate that the Bank recommends or endorses any Merchant, or any third party supplier, regardless of whether the Merchant participates in VbV / MSC. You irrevocably agree that neither the Bank nor the Scheme verify the identity of the Merchant or the quality of the Merchant's goods or services.

## 12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

- 12.1 You expressly understand and agree that any software obtained through the use of the Service is downloaded and used at your own discretion and risk and that except as otherwise provided in these Terms and Conditions, you will be solely responsible for any damage to your computer system, Mobile Device or loss of data that results from the download or use of any such software or other materials through the Service.
- 12.2 Except as otherwise required by any Applicable Law, the Bank makes no representations or warranties of any kind about the Service, express or implied, including any warranties as to merchantability or fitness for a particular purpose.
- 12.3 The Service is provided to you through a third party provider and may be provided subject to the specific terms and conditions of the third party provider. The Service will be accepted by you "as is" at your own risk. The Bank makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and neither Bank nor its Affiliates will be responsible for any Liability whatsoever, in respect of:
- (A) the quality, merchantability, suitability or fitness for any use or purpose of the Service; or
- (B) any offers, representations or commitments made to you by any third party providers.
- 12.4 The Bank shall not be responsible for any negligence, breach of any statutory or other duty, or failure to comply with the terms and conditions of the Service, by the third party provider and/or any other party associated in any way, directly or indirectly, with the Service. You expressly acknowledge that you will only have recourse against

the third party providers and you will have no right of set-off or any other recourse against the Bank or its Affiliates.

- 12.5 If there is any dispute between you and the third party provider of the Service, your obligations to the Bank will not in any way be affected by such dispute or any opposing claim or right of set-off that you may have against such third party provider. If applicable and required you must raise any claims, complaints and/or disputes in relation to the Service directly with the relevant third party providers.

### **13. NOTICE & AMENDMENTS OF THE TERMS AND CONDITIONS**

- 13.1 You expressly agree that the Bank reserves the right to change the Terms and Conditions at any time without notice to you. At the Bank's discretion, a written notice of these changes may be sent to any address, including any email account or physical address, that you have given to us, or by publishing them on the website. The Bank may apply these changes with immediate effect to update or improve the Service or to reflect any requirements imposed on us by any party, which assists us in providing the Service.
- 13.2 The Bank may make changes with immediate effect if required to do so by any law or other regulatory requirement affecting us.
- 13.3 The Service may be amended or discontinued, temporarily or permanently, without notice where the amendment or discontinuation is required by the Scheme who run the payment systems for the Card used with your accounts.

### **14. AGE AND RESPONSIBILITY**

You represent that you have reached majority according to the Applicable Laws and have the legal capacity to use the Service and to create binding legal obligations for any liability you may incur as a result of the use of the Service. Except as otherwise provided by the Applicable Laws or in the Agreement, you agree and understand that you are financially responsible for all uses of the Service by you.

### **15. APPLICABLE LAW JURISDICTION**

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Federal laws of the UAE any other local laws as may be applicable to the extent that such laws do not contradict with the rules and principles of the Islamic Shari'ah as stipulated in Clause 28 of the Bank's General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, in case of contradiction, the rules and principles of Islamic Shari'ah shall prevail as interpreted by the Fatwa and Shari'ah Supervisory Board of the bank, and the Customer hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of UAE to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions. Submission to the jurisdiction of the courts of UAE shall not limit the right of the Bank to bring proceedings against the Customer in any other court of competent jurisdiction.



## أحكام وشروط خدمة المصادقة الإلكترونية لبطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر من مصرف الهلال

تحكم "الأحكام والشروط" الموضحة أدناه خدمة مصادقة المعاملات الإلكترونية المقدمة من مصرف الهلال، وتسري على العميل (المعرف أدناه) بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية وأحكام وشروط البطاقات المغطاة من مصرف الهلال والتي (يشار إليهما مجتمعة باسم "الاتفاقية"). أنت تقرر وتتعهد [www.alhilalbank.ae](http://www.alhilalbank.ae) يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للمصرف. بموجب هذه الاتفاقية أنك قرأت وفهمت هذه الأحكام والشروط وستظل ملتزماً بها طوال الوقت

باستخدام الخدمة (المعرفة أدناه)، في أي معاملة بطاقة (المعرفة أدناه)، فإنك توافق بصورة نهائية لا رجعة عنها على الالتزام بهذه الأحكام والشروط. ما لم يتم تعريفها في هذه الأحكام والشروط، تكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن في هذه الأحكام والشروط نفس المعنى المحدد لكل منها في الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية و/أو أحكام وشروط البطاقات المغطاة من مصرف [www.alhilalbank.ae](http://www.alhilalbank.ae) الهلال والمتاحة على موقع المصرف

### التعاريف 10.

في هذه الأحكام والشروط حسب ما يسمح به السياق يكون للتعبير التالية المعاني الموضحة قرين كل منها فيما يلي، ما لم يُشر إلى خلاف ذلك:

الشركات التابعة" تعني الشركات الفرعية للمصرف، والشركة الأم، والمساهمين، والشركات التابعة، والمشاركين، والمدبرين، والموظفين، والمسؤولين، والممثلين، والفروع، والشركاء، والاستشاريين المهنيين، ومقدمي الخدمات، والمجال إليهم، والوكلاء، وشركات التأمين والمتعاقدين الخارجيين، والبنوك والمؤسسات المالية التابعة للطرف الثالث، النظام) إلى الحد المطبق (، وكالات الاستعلاء الائتماني أو وكالات الإبلاغ، ووكالات تحصيل الديون وخلفائها المعنيين، باستثناء التاجر) (المعرف أدناه)؛

القوانين المعمول بها" تعني أي قانون معمول به (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي قوانين وأنظمة صادرة عن المصرف المركزي" أو أي جهة تنظيمية أخرى يخضع لها المصرف)، أو لائحة، أو قرار، أو قاعدة، أو مرسوم، أو قواعد سلوك طوعية، أو توجيه، أو نظام عقوبات، أو حكم أو أمر محكمة صادر عن محكمة ذات اختصاص قضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو اتفاقية بين المصرف وأي سلطة حكومية وتنظيمية، أو اتفاقية أو معاهدة مبرمة بين الحكومة والسلطات التنظيمية) سواء كانت محلية أو أجنبية أو دولية في كل حالة)؛

المصرف" يعني مصرف الهلال) ش.م.ع (أو أيًا من فروع أو الشركات الفرعية أو التابعة له أو خلفائه أو الأشخاص الذين يتنازل لهم؛

البطاقة" تعني البطاقة المغطاة أو بطاقة الخصم المباشر) وتشمل البطاقة الرئيسية، والبطاقة الجديدة، والبطاقات البديلة وأي بطاقات إضافية - بطاقة الخصم المباشر و/أو البطاقة المغطاة (الصادرة عن المصرف ويستخدمها حامل البطاقة للوصول إلى خدمة المصادقة عبر

الإنترنت أو استخدامها) المعرفة أدناه (و/أو إجراء معاملة دفع باستخدام البطاقة) المعرفة أدناه(؛

معاملات البطاقات" تعني أي عملية شراء للخدمات أو البضائع أو أي معاملة أخرى تتأثر باستخدام البطاقة المغطاة أو بطاقة الخصم" المباشر) بما في ذلك أي بطاقة إضافية (من قبل حامل البطاقة أو عضو البطاقة، ورقم البطاقة المغطاة، ورمز التعريف الشخصي، وكلمة المرور لمرة واحدة) المعرفة أدناه(، والمصادقة على أساس المخاطر) المعرفة أدناه (أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل البطاقة) أو عضو البطاقة الإضافية أو مرشح البطاقة الإضافية حسب الحالة(؛

العميل "يعني حامل البطاقة أو عضو البطاقة؛"

المسؤولية) "سواء كانت ناشئة عنك أو تجاه المصرف أو تجاه أي طرف ثالث (تعني أي خسارة أو مطالبة أو طلب أو تأخير أو التزام أو" مصاريف أو أضرار أو تكاليف أو إجراءات أو عقوبات أو رسوم أو أي التزام آخر بما في ذلك التكاليف القانونية، وأي خسائر ناجمة) بما في ذلك الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو العرضية، حتى لو تم إخطارك باحتمالية حدوث مثل هذه الخسائر أو الأضرار (سواء كانت المطالبة تستند إلى خسارة الربح أو إيرادات الأعمال أو الاستثمار أو السمعة أو توقف العمل أو المدخرات المتوقعة أو فقدان البيانات؛

التاجر" يعني أي طرف يقوم بتوريد البضائع و/أو الخدمات والذي يقبل البطاقة كوسيلة لدفع أو لحجز معاملة من أي طرف؛"

الجهاز المتحرك" يعني أي جهاز إلكتروني يستخدمه العميل لإجراء معاملة بالبطاقة أو استخدام الخدمة) المعرفة أدناه (أو الاستفادة منها" على سبيل المثال، الهاتف الذي أو الحساب الآلي اللوحي أو الحاسب الآلي المتحرك أو الحاسب الآلي المكتبي أو أي نوع آخر من الأجهزة) الإلكترونية(؛

مكتب مراقبة الأصول الأجنبية" يعني مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية؛"

MasterCard وخدمة Verified by Visa خدمة المصادقة الإلكترونية" تعني أنظمة وخدمات مكافحة الاحتيال التي تقدمها خدمة" لتوفير مستوى أمان إضافي للمعاملات عبر الإنترنت عند إجراء معاملة شراء باستخدام البطاقة لدى منافذ البيع المدعومة SecureCode (الخدمة") (MasterCard SecureCode و Verified by Visa بخدمتي

كلمة المرور لمرة واحدة" هي كلمة مرور تستخدم مرة واحدة، يقوم المصرف بإرسالها إليك لإجراء معاملة بالبطاقة أو لأي استخدام آخر" لمنتج أو خدمة تتطلب كلمة المرور هذه؛

كلمة المرور" تعني عبارة أو علامة أو تصميماً أبعدياً رقمياً فريداً أو أي ميزة أخرى يستخدمها العميل للوصول إلى أو استخدام الجهاز" المتحرك أو استخدام أو الوصول إلى الخدمة أو أي خدمة أو منتج آخر للمصرف؛

المصادقة على أساس المخاطر" تعني المصادقة القائمة على المخاطر كما هو معرف في البند(4-4")

السجلات" تعني أي بيانات أو تسجيل أو دفاتر أو وثائق أو سجل أو حساب يحتفظ به المصرف بأي شكل من الأشكال، سواء كانت أصلية" أو منسوخة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السجلات المطبوعة أو الرقمية أو الإلكترونية أو الصوتية أو المرئية فيما يتعلق بالعميل واستخدام العميل لأي منتج أو خدمة يقدمها المصرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدمة والبطاقة وأي معاملات أو مراسلات مع العميل أو معلومات الجهاز المتحرك؛

الأنظمة" تعني أي برامج عقوبات أو أنظمة ضريبية أو أنظمة أو توصيات أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحظر والعقوبات" وضوابط التصدير الصادرة عن الأمم المتحدة أو مكتب مراقبة الأصول الأجنبية أو أي هيئة أو سلطة قضائية أخرى نافذة) سواء كانت

محلية أو أجنبية أو دولية.) ضد البلدان أو الدول أو الكيانات أو السفن أو الأشخاص؛

المعلومات الأمنية" تعني رقم تعريف المستخدم، وكلمة المرور لمرة واحدة، وكلمة المرور، ورمز التعريف الشخصي، وكلمة المرور الصوتية" ورقم التحقق من البطاقة، وبيانات و/أو رقم التعريف الخاص بجهاز الهاتف المتحرك، وإجاباتك السرية عن أي أسئلة أمنية وأي معلومات أخرى قد يطلب منك المصرف تقديمها من أجل الوصول إلى الخدمة أو إجراء أي معاملة باستخدام البطاقة؛

الظروف غير المتوقعة" تعني القضاء والقدر وجميع الظروف غير المتوقعة الخارجة عن سيطرة المصرف أو الشركة التابعة له، والتي تؤثر" على قدرة المصرف أو الشركة التابعة له على الوفاء بأي من التزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط. بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إخفاق أو عدم توافر أو إعاقة أنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية وشبكات الاتصالات أو الحواسيب أو مرافق معالجة/تخزين البيانات أو أي مرافق أو خدمات أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدمة المستخدمة أو المقدمة من قبل المصرف أو الشركات التابعة له، أو الأعطال الميكانيكية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو التباين في إمداد الكهرباء، أو الأعطال، أو انهيار الأجهزة أو الآلات أو الأنظمة أو عدم كفايتها، أو إخفاق البرامج، أو الفيروسات أو الإضرابات أو أعمال الشغب أو الحروب أو الإغلاقات أو الاضطرابات الصناعية و/أو الإجراءات الحكومية؛

فيروس" يقصد به أي من الفيروسات التي تصيب الحاسب الآلي و/أو أي رمز متنقل أو برنامج يمكن استخدامه للوصول إلى أو تعديل أو" حذف أو إتلاف أو إبطال أو تعطيل أو إخلال بنظام أي برنامج أو جهاز أو بيانات أو ممتلكات أخرى؛

نحن، لنا" تعني المصرف وموردي خدمات معالجة البطاقات واستضافة المواقع الإلكترونية؛ و"

أنت، لك" تعني العميل؛"

## 11. قبول الأحكام

أنت توافق وتقبل بموجب هذه الأحكام والشروط على أنه يجوز لنا تحديث الأحكام والشروط وتعديلها من وقت لآخر، وفقاً 1-2 لتقديرنا المطلق، دون إشعارك. وبشكل استخدام الخدمة موافقتك على الأحكام والشروط. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أنك تخضع لأي إرشادات أو قواعد سارية على الخدمة والتي قد يتم نشرها من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني للمصرف أو أي قناة أخرى يستخدمها المصرف للتواصل معك أو يتم نشرها بواسطة البرنامج على موقع الويب الخاص به أو أي قناة معلومات أخرى يستخدمها البرنامج.

أنت توافق على أن استخدام الخدمة يمثل موافقتك على الأحكام والشروط وأن الاستمرار في استخدام الخدمة بعد مراجعة 2-2 الأحكام والشروط يشكل موافقتك على هذه الأحكام والشروط المعدلة وأي إرشادات أو قواعد معمول بها

ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، فإن أي ميزة جديدة تضاف إلى الخدمة أو تعززها أو تغيرها بطريقة أخرى تخضع للأحكام 2-3 والشروط.

يحتفظ المصرف بالحق في أي وقت ومن وقت لآخر في تعديل أو إيقاف الخدمة) أو أي جزء منها، بشكل مؤقت أو دائم، وفقاً 2-4 لتقديره المطلق، مع أو من دون إشعار. ولا يحق لك الحصول على أي تعويض من أي نوع ناشئ عن أو يتعلق بهذا التعديل أو الإيقاف للخدمة من قبل المصرف.

على الرغم من أن المصرف والشركات التابعة له تبذل جهوداً معقولة لضمان توافر الخدمة والوصول إليها وفقاً لهذه الأحكام 5-2 والشروط، فقد يتأخر التوفر والوصول إلى ميزة واحدة أو أكثر من ميزات الخدمة أو قد يتم تقييدها أو تحديدها من وقت إلى آخر دون الحاجة إلى الحصول على موافقة منك أو إرسال إخطار لك، وذلك حتى يتمكن المصرف من تنفيذ أي أعمال تحديث أو صيانة أو إصلاحات مخطط أو غير مخطط لها أو منتظمة أو لمرة واحدة لمباني المصرف أو الأنظمة المصرفية أو الموقع الإلكتروني أو التي قد تحدث نتيجة لتأخير أو انقطاع أي خدمة أو نظام يستخدمه المصرف لتقديم أو معالجة الخدمة ("انقطاع الخدمة"). (إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتحمل المصرف والشركات التابعة مسؤولية انقطاع الخدمة، وسوف تقوم بتعويض المصرف والشركات التابعة له وإبراء ذمتهم من وضد أي مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي انقطاع في الخدمة

## 12. وصف الخدمة

- توفر الخدمة وسيلة لزيادة مستوى الأمان لجميع معاملات البطاقة عبر الإنترنت /مواقع التجارة الإلكترونية، والتي تستخدم 3-1 عن طريق تقليل فرص تعرض المعاملات لعمليات النصب والاحتيال، VbV / MSC خدمتي
- من أجل استخدام الخدمة، يجب أن تكون لديك القدرة على الوصول إلى الإنترنت ويجب أن تدفع أي رسوم خدمة (إن وجدت) 3-2 مرتبطة بهذا الوصول. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديك الجهاز المتحرك اللازم لإجراء مثل هذا الاتصال بالإنترنت. وتفيداً للشك، تقتصر الخدمة على المعاملات عبر الإنترنت فقط
- في حال كان لديك سؤال بخصوص الخدمة أو أي معاملة باستخدام الخدمة، يجب عليك توجيه هذا السؤال إلى المصرف 3-3 باستخدام الخدمة، فإنك توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه، على إمكانية المصادقة على معاملة البطاقة من خلال كلمة مرور مرة 3-4 واحدة أو المصادقة على أساس المخاطر، كما هو موضح في الفقرة 4) أدناه أو أي وسيلة أخرى يستخدمها المصرف أو البرنامج من وقت لآخر

## 13. استخدام خدمة المصادقة عبر الإنترنت

- أو خدمة Verified by Visa عند استخدام الخدمة لإجراء معاملة بالبطاقة عبر أي موقع تجارة إلكترونية مدعوم من قبل خدمة 4-1 سيتم تقديم إيصال إلكتروني لك في نهاية عملية الدفع. سيتضمن الإيصال الإلكتروني تفاصيل معاملة MasterCard SecureCode. بطاقتك، مثل اسم التاجر ومبلغ الشراء وتاريخ الشراء
- بناءً على طبيعة معاملة بطاقتك ومعايير المصادقة الداخلية القائمة على المخاطر والمحددة في إطار الخدمة، قد يُطلب منك 4-2 التوقيع على الإيصال باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة، والتي سيتم إرسالها إلى رقم هاتفك المتحرك أو عنوان بريدك الإلكتروني المسجل في سجلات المصرف، والضغط على "إرسال" لتابعة معاملة البطاقة. إذا تم إدخال كلمة المرور لمرة واحدة غير صحيحة أكثر من ثلاث (3) مرات، فسيتم حظر المعاملة. إذا لم تستلم كلمة المرور لمرة واحدة أو لم يتم إدخالها خلال الإطار الزمني المطلوب، يمكن إرسال كلمة مرور لمرة واحدة جديدة من خلال الضغط على رابط "إعادة إرسال كلمة المرور لمرة واحدة". قد يؤدي الإخفاق المتكرر في إدخال رقم التعريف الشخصي الصحيح أو كلمة المرور لمرة واحدة إلى حظر بطاقتك أو فرض قيود أخرى على استخدامها، على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر
- فيما يتعلق بمعاملات البطاقة التي تتطلب كلمة مرور واحدة، سيرسل المصرف كلمة مرور واحدة إلى رقم هاتفك المتحرك 4-3 و/أو عنوان بريدك الإلكتروني المسجل) كما هو موضح في السجلات. (إذا تم استخدام بطاقة إضافية لإجراء معاملة تتطلب كلمة مرور لمرة واحدة، سيقوم المصرف بإرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني المسجل لعضو، البطاقة الإضافية أو مرشح البطاقة الإضافية) كما هو موضح في السجلات. (حسب الاقتضاء. بصفتك حامل البطاقة الرئيسية



يجب عليك التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة بك (والخاصة بعضو البطاقة الإضافية أو مرشح البطاقة الإضافية) محدثة دائماً لدى المصرف.

خلال عملية مصادقة حامل البطاقة/عضو البطاقة ومعاملات البطاقة، سيقوم المصرف بطلب الحصول على بيانات المعاملات 4-5 وغيرها من المعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معلومات جهازك المتحرك واستخدام هذه البيانات والمعلومات للسماح للمصادقة على معاملة البطاقة من خلال عملية تسمى "المصادقة على أساس المخاطر"، والتي لن تتطلب كلمة مرور لمرة واحدة في حالة المصادقة على معاملة البطاقة بموجب الخدمة من خلال المصادقة على أساس المخاطر، سيعتمد المصرف فقط على 4-6 بيانات المعاملة المستلمة من التاجر ونمط معاملة البطاقة التي أجراها حامل البطاقة/عضو البطاقة مع التاجر سابقاً، عبر نفس الجهاز المتحرك.

يحتفظ المصرف بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في استبدال أو إلغاء بطاقتك أو رفض معاملة البطاقة أو إضافة أو استبدال أو 4-7 إعادة تعيين أو إلغاء رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو أي مزايا أمان أو مصادقة أخرى فيما يتعلق ببطاقتك.

يجب عليك إخطار المصرف على الفور وإبقائه على اطلاع دائم بأي تغيير في رقم هاتفك المتحرك أو بريدك الإلكتروني المسجل في 4-8 سجلات المصرف. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي إخفاق من جانبك في تحديث السجلات في المصرف، وسوف تقوم بتعويض المصرف والشركات التابعة له عن أي التزام ينشأ عن إخفاقك في تزويد المصرف بأي معلومات أو وثائق مطلوبة، وكذلك عن أي خطأ أو إغفال أو عدم كفاية أو عدم دقة في أي معلومات و/أو وثائق تقدمها إلى المصرف و/أو أي إخفاق من جانبك في تحديث السجلات.

#### 14. كلمة المرور لمرة واحدة والأمان

أنت تتحمل وحدك المسؤولية عن الحفاظ على سرية معلومات التحقق من كلمة المرور لمرة واحدة وغيرها من معلومات التحقق 5-1 التي قمت بتقديمها مع الخدمة، وجميع الأنشطة التي يتعلق حدوثها باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة أو معلومات التحقق الأخرى المقدمة إليك أو التي أنشأتها مع الخدمة.

أنت توافق على عدم نقل أو بيع استخدامك للخدمة أو الوصول إليها إلى أي طرف ثالث 5-2.

أنت توافق على إخطارنا فوراً بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو معلومات التحقق الأخرى أو معلومات الأمان، أو أي 5-3 إخلال آخر بالأمن. وبإستثناء ما هو منصوص عليه في القانون المعمول به أو الأحكام والشروط أو الاتفاقية، أنت تقر وتوافق على أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي التزام ينشأ عن إخفاقك في الامتثال للأحكام والشروط.

يجب ألا تسمح باستخدام بطاقتك ورقم التعريف الشخصي وكلمة المرور لمرة واحدة ومعلومات الأمان الخاصة بك من قبل أي 5-4 طرف آخر، ويجب عليك في جميع الأوقات التأكد من عدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي وكلمة المرور لمرة واحدة ومعلومات الأمان الخاصة بك إلى أي طرف آخر، والتأكد من حفظ بطاقتك في مكان آمن.

في حالة فقدان بطاقتك أو سرقته أو تلفها، أو في حالة الكشف عن رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو 5-5 معلومات الأمان أو اكتشافها من قبل أي طرف آخر، يجب عليك إخطار المصرف على الفور عن طريق الاتصال بالمصرف. وإذا لزم الأمر بموجب قوانين البلد الذي وقع فيه الحادث، فستحتاج أيضاً إلى إبلاغ الشرطة في ذلك البلد بالحادثة. إذا استعدت البطاقة المفقودة أو المسروقة، سيتوجب عليك إتلافها على الفور. لا يجوز لك أو لعضو/مرشح أي بطاقة إضافية استخدام رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة بعد الكشف عنها أو اكتشافها من قبل أي طرف آخر.

يحق للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، وبشروط سداد الرسوم ذات الصلة، إصدار بديل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة أو تالفة 5-6 أو إصدار رقم تعريف شخصي جديد أو كلمة مرور لمرة واحدة جديدة.

إذا كنت ترغب في إلغاء معاملة بطاقة بعد إدخال رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة، أو التوقيع عليها أو تأكيدها 5-7 بطريقة أخرى من خلال المصادقة على أساس المخاطر، فستحتاج إلى الاتصال بالتاجر ذي الصلة

بالإضافة إلى أي استثناء آخر للالتزامات بموجب هذه الأحكام والشروط، إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتحمل 5-8 المصرف أو الشركات التابعة له أي مسؤولية تنشأ عن

(أ) أي معاملة بطاقة سواء كانت

(iv) أجريت عبر الإنترنت

(v) أجريت باستخدام رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة، أو بالمعرفة أو بالسلطة الصريحة أو الضمنية

أو باستخدام المصادقة على أساس المخاطر؛ أو

(vi) نتيجة لعمل احتيالي) ما لم يكن العمل الاحتيالي من طرف المصرف؛

(ب) (رفض المصرف أو التاجر أو أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية أو برنامج أو أي طرف آخر لما يلي

السماح بمعاملة البطاقة؛ أو 1)

قبول بطاقتك أو رقمها أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رقم التعريف الشخصي؛ 2)

كجزء من إجراءات المصادقة ومنع الاحتيال، يجوز للمصرف أيضاً إحالة طلب المصادقة إلى التاجر وطلب المزيد من التفاصيل أو 5-9 وجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، الاتصال بك) بما في ذلك على الخط المسجل (للتحقق من معاملة. التحقق من الهوية منك البطاقة.

## 6 خصوصية البيانات

بياناتك وبيانات المعاملات المنطبقة على معاملات بطاقتك أنت توافق صراحةً على أنه يجوز للمصرف استخدام وجمع وحفظ 6-1 ومعلومات جهازك المتحرك المستخدمة في معاملة البطاقة ومعلوماتك الشخصية ("البيانات") لغرض الخدمة والاتفاقية

Verified by Visa لن تتم مشاركة بياناتك مع تاجر التجزئة عبر الإنترنت أو التاجر في معاملات أخرى يتم فيها استخدام خدمة 6-2 MasterCard SecureCode وخدمة

قد يحتفظون ببياناتك وقد Verified by Visa / MasterCard SecureCode أنت تقر وتوافق على أن المصرف أو خدمة 6-3 يفصحون أيضاً عن بياناتك إذا اقتضت القوانين المعمول بها ذلك، في اعتقاد حسن النية أن الاحتفاظ بالبيانات أو الإفصاح عنها مسموح به بموجب القوانين المعمول بها، أو حسب الضرورة المعقولة من أجل 1) الامتثال للإجراءات القانونية أو 2) (إنفاذ الأحكام والشروط.

أنت توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه على أنه يجوز لنا استخدام البيانات التي قمت بتقديمها لإدارة الخدمة 6-4

أنت توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه على أنه يجوز لنا نقل معلوماتك وبياناتك الشخصية إلى دولة أخرى خارج دولة الإمارات 6-5 العربية المتحدة لأغراض إدارة الخدمة والإشراف عليها، وسوف نضمن الحفاظ على أمان بياناتك

بأي معلومات لدينا خاصة بمعاملة أنت توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه على أنه يجوز لنا تزويد الشرطة أو أي سلطة قضائية 6-6 ببطاقتك من أجل السماح لهم بالتحقيق في أي استخدام مشتبه به لتفاصيل الأمان الخاصة بك

أنت توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه على أنه يجوز للمصرف الإفصاح عن بياناتك أو معلوماتك، في السجلات، لغرض أداء 6-7 الخدمة أو معاملة البطاقة والمصادقة مع أي طرف أو البرنامج الذي يوفر لك الخدمات من خلال المصرف كوسيط

لأغراض كل أو أي من الإفصاحات المشار إليها في هذه الفقرة 6(، فإنك تسمح صراحةً بمثل هذه الإفصاحات وتتنازل، بالحد 6-8 المسموح به، عن أي حق في السرية الخاصة بك بموجب أي قوانين معمول بها وفي أي سلطات قضائية أخرى. لا يتحمل المصرف أو الشركات التابعة له المسؤولية أي التزام يتعلق بأي إفصاحات يتم إجراؤها في ظل الظروف المنصوص عليها في البنود 1(6-6 (إلى) أعلاه أو 6(9 أدناه، أو أي ظروف مماثلة

:أنت توافق بشكل نهائي لا رجعة عنه على أنه يجوز للمصرف الإفصاح عن معلوماتك أو بياناتك لأي مما يلي 6-9

(K) مؤسسته الفرعية) بما في ذلك الموظفين والمديرين والمساهمين (الذين يخضعون لواجب الحفاظ على السرية نحو المصرف؛

(L) أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك فرعي فيما يتعلق بأي من حقوق و/أو التزامات المصرف تجاهك بموجب أي اتفاقية مع

المصرف أو الموكل عنه أو المتنازل له إليه) أو أي وكيل استشاري لأي مما سبق(؛

(M) المصرف المركزي أو أي محكمة أو هيئة تحكيم أو سلطة تنظيمية أو ضريبية أو سلطة حكومية أو شبه حكومية أخرى) سواء

كانت وطنية أو دولية أو محلية(، حيث يكون على المصرف الامتثال، سواء كان على أساس طوعي أو إلزامي، بما يلي؛

(iv) القوانين المعمول بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين المعمول بها في البلدان التي يعمل فيها المصرف

أو عملاؤه والبلدان التي يقوم المصرف أو مراسلوه بإنجاز معاملات الدفع من خلاله؛

(v) سياساته الخاصة؛ و/أو

(vi) التزامات الإفصاح بموجب أي التزامات ضريبية؛

(N) أي وكالات استعلامات ائتمانية) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (حيث يختار

المصرف استخدامها من وقت لآخر لأغراض الحصول على أو توفير مراجع ائتمانية ومعلومات أخرى؛

(O) أي طرف يزودك بخدمات من خلال المصرف كوسيط، بما في ذلك إدارة الاستثمار أو خدمات التأمين، بما في ذلك ما يتعلق

بالمنتجات والخدمات الإضافية؛

(P) أي طرف في معاملة يكسب فائدة، أو يتحمل مخاطر، فيما يتعلق بعلاقتك المصرفية مع الخدمات المصرفية للأفراد في المصرف؛

(Q) أي طرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مستشاري المصرف المهنيين، لغرض إنفاذ حقوق المصرف ضدك أو الحفاظ

عليها، كأى إجراءات يرفعها المصرف ضدك أو العكس، أو من قبل أي طرف ثالث ضدك أو ضد المصرف فيما يتعلق بالخدمة أو

أي منتج أو خدمة أخرى للمصرف، أو المعاملات مع المصرف أو أي وكالة تحصيل ديون خارجية لأغراض تحصيل أي ديون

متأخرة قد تكون مديناً بها للمصرف؛

(R) أي طرف يتعاقد معه المصرف لغرض تنفيذ معاملات بطاقتك أو لغرض معالجة أو حفظ معلوماتك، سواء كان ذلك داخل دولة

الإمارات العربية المتحدة أو خارجها؛

(S) إذا قرر المصرف، وفقاً لتقديره المطلق، أن هذا الإفصاح سيمنع أو يعوض خسائر المصرف؛ و/أو

(T) أي طرف وفقاً لمتطلبات التشغيل الداخلية للمصرف) بما في ذلك إدارة الائتمان والمخاطر، وتطوير الأنظمة أو المنتجات

والتخطيط والتأمين والتدقيق والأغراض الإدارية(، وقد لا تكون على علم بأي إفصاح من هذا القبيل. لأغراض كل أو أي من

الإفصاحات المشار إليها أعلاه، فإنك تسمح صراحةً بمثل هذه الإفصاحات وتتنازل، بالحد المسموح به، عن أي حق في السرية

بموجب أي قوانين معمول بها وفي أي سلطات قضائية أخرى

## 7 التدابير الأمنية

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الأحكام والشروط، يجب عليك التأكد من عدم وصول أي طرف غير مصرح له إلى معلومات 7-1 الأمان أو تفاصيل البطاقة أو كلمة المرور لمرة واحدة أو الجهاز المتحرك الذي تستخدمه لإجراء معاملة البطاقة

يجب أن تبذل كل العناية الواجبة لمنع أي وصول غير مصرح به إلى هذه المعلومات أو العناصر؛ وهذا يشمل، على سبيل المثال لا 7-2:  
الحصر، التدابير التالية

(أ) عدم الرد على أي مراسلات تطلب معلوماتك الأمنية، حتى لو بدا أن هذا الطلب قد تم من قبل المصرف؛

(ب) عدم اختيار كلمة مرور يسهل تخمينها

(ج) يجب ألا تختار كلمة مرور تحتوي أو تمثل تاريخ ميلادك أو جزء من اسمك أو أي من بياناتك الشخصية (مثل رقم هاتفك) أو أي كلمات يمكن الوصول إليها بسهولة من قبل أطراف ثالثة؛

(د) تغيير كلمة المرور بانتظام؛

(هـ) فحص جهاز الحاسب الآلي و/أو الجهاز المتحرك بانتظام للتحري عن وجود أي فيروسات؛

(و) الحرص على تحديث برامج الحاسب الآلي وتطبيقات الجهاز المتحرك؛

(ز) الحفاظ على سلامة جهاز الحاسب الآلي و/أو الجهاز المتحرك الخاص؛

(ح) عدم ترك جهاز الحاسب الآلي أو الجهاز المتحرك أو البطاقة دون مراقبة؛

(ي) عدم تسجيل معلومات الأمان أو البطاقة بطريقة واضحة أو تخزينها معاً عن طريق التقاط صورة البطاقة على الجهاز المتحرك أو على أي برنامج يقوم بحفظها تلقائياً؛

(ك) استخدام المواقع الإلكترونية الآمنة فقط لتفعيل معاملات البطاقة عبر الإنترنت؛ و/أو

(ل) الامتنال لأي متطلبات أمنية يطلبها المصرف من وقت لآخر

، إذا علمت أو شككت في أن أي جزء من معلومات الأمان الخاصة بك قد فقد أو سُرق أو تم الإفصاح عنه لطرف ثالث) على سبيل المثال 7-3 في حالة ضياع أو سرقة جهاز الحاسب الآلي و/أو الجهاز المتحرك الخاص بك،) أو علمت بأن هناك حالة وصول غير مصرح به إلى بطاقتك أو المعلومات الأمنية، يجب عليك الاتصال على الفور بالمصرف واتبع أي تعليمات يقدمها لك. قد تتضمن هذه التعليمات مطالبتك بما يلي

(أ) تغيير معلومات الأمان الخاصة بك؛

(ب) إيقاف بطاقتك والحصول على بطاقة جديدة؛

(ج) إلغاء تنشيط الجهاز المتحرك) إن أمكن (و/أو

(د) اتخاذ أي إجراءات أخرى قد يطلبها المصرف

إن لم تُخطر المصرف بفقدان معلوماتك الأمنية أو سرقتها أو الكشف عنها أو أي وصول غير مصرح به وفقاً للبند 7-3) أعلاه، فسوف 7-4 تكون مسؤولاً عن أي وصول غير مصرح به إلى بطاقتك و/أو جهازك المتحرك و/أو معلومات الأمان الخاصة بك. وستقوم بتعويض وإبراء ذمة

المصرف والشركات التابعة له من أي مسؤولية تنشأ عن هذا الوصول غير المصرح به و/أو أي معاملة بطاقة يتم إجراؤها بسبب هذا الوصول غير المصرح به.

## السلوك الخاص بك 8

أنت توافق على عدم

انتحال شخصية أي شخص أو كيان أثناء استخدام الخدمة 8-1

تحميل أو نشر أو إرسال بريد إلكتروني أو نقل أي مواد تحتوي على فيروسات برامج أو أي رمز أو ملفات أو برامج حاسب آلي أخرى 8-2  
مصممة لقطع أو إتلاف أو تقييد وظائف أي برنامج حاسب آلي أو جهاز أو معدات اتصالات سلكية ولاسلكية تستخدمها الخدمة

استخدام البريد العشوائي أو اجتياح موقع الخدمة 8-3

تعديل أو تهيئة أو ترجمة أو بيع أو عكس هندسة أو فك أو تفكيك أي جزء من موقع الخدمة أو البرنامج المستخدم فيما يتعلق 8-4  
بالخدمة

إزالة أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو حقوق/إشعارات ملكية أخرى واردة في الخدمة 8-5

أي جزء من موقع الخدمة دون الحصول على إذن كتابي مسبق من المصرف "تأطير" أو "نسخ" 8-6

استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو تطبيق بحث/استرجاع في الموقع أو أي جهاز أو عملية يدوية أو آلية أخرى لاسترداد أو فهرسة أو 8-7  
تنقيب البيانات "أو أي طريقة لإعادة إنتاج أو التحايل على هيكل التنقل أو العرض التقديمي لموقع الخدمة أو محتوياته"

التدخل في الخدمة أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بالخدمة أو تعطيلها بأي طريقة، أو انتهاك الأحكام والشروط أو أي متطلبات أو 8-8  
إجراءات أو سياسات أو لوائح للخدمة أو أي شبكات متصلة بالخدمة

الإخلال بأي قانون معمول به أو أنظمة أو إرشادات تنظيمية أو تفسير قضائي أو إداري أو أي قاعدة أو مطلب يضعه المصرف أو 8-8  
البرنامج فيما يتعلق باستخدامك للخدمة، عن قصد أو عن غير قصد

## الالتزامات 9

لا يتحمل المصرف أو الشركات التابعة له، تحت أي ظرف من الظروف، المسؤولية المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن استخدام 9-1  
الخدمة و/أو أي ضرر للجهاز المتحرك أو خدمة الهاتف ناتج عن استخدامك للخدمة

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية ولن يكون مسؤولاً عن أي أضرار أو أي فيروس قد يؤثر على الجهاز المتحرك أو جهاز الكمبيوتر الخاص 9-2  
بك أو أي ممتلكات أخرى بسبب وصولك إلى أو استخدام موقع المصرف أو تحميل أي من محتوياته

أنت مسؤول عن جميع التعليمات والمعاملات التي يتم إجراؤها أو إرسالها باستخدام معلومات الأمان الخاصة بك 9-3

سيبذل المصرف العناية المعقولة للحفاظ على السجلات. ومع ذلك، فإنك تقر وتوافق على أن يتم الاحتفاظ بالسجلات فقط لصالح 9-4  
المصرف والشركات التابعة له وأنك لا تمتلك أي حق أو ملكية أو خلاف ذلك فيما يتعلق بالسجلات. ولن يتحمل المصرف أو الشركات التابعة  
له أي مسؤولية تنشأ عن أي خسارة أو تدمير أو إتلاف للسجلات بسبب استخدام الخدمة أو إجراء معاملة بالبطاقة

أنت تقر بتعويض المصرف والشركات التابعة له وإبراء ذمتهم عن أي مسؤولية تنشأ عن أي إخفاق من جانبك في تزويد المصرف بأي 5-9 بيانات أو معلومات أو وثائق يطلبها، وكذلك عن أي خطأ أو حذف أو عدم كفاية أو عدم دقة أي معلومات و/أو بيانات و/أو وثائق تقدمها للمصرف.

لا يتحمل المصرف أو الشركات التابعة له المسؤولية عن أي التزامات وستقوم بتعويض المصرف والشركات التابعة له عن أي التزامات 6-9: تنشأ عن

(أ) امتثالهم لأي قوانين معمول بها، أو سياساتهم الخاصة؛

(ب) أي إخفاق أو قصور من جانب المصرف أو الشركات التابعة له في الامتثال لالتزاماتهم بموجب الفقرة 6-9(أ) (أعلاه، والناجمة عن مخالفتك أو عدم امتثالك لهذه الأحكام والشروط و/أو القوانين المعمول بها أو أحكام وشروط مزود الخدمة المطبقة على الخدمة: و/أو

(ج) أي إخفاق أو قصور من جانبك في الالتزام بأمن الإنترنت أو الجهاز المتحرك أو المعلومات الأمنية أثناء استخدام الخدمة أو إجراء معاملة البطاقة.

تتحمل وحدك المسؤولية عن أي التزام ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرة المصرف) بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي التزام 7-9 ينشأ عن أي قيود دولية أو محلية أو قانونية أو تنظيمية، فيما يتعلق بمعاملة البطاقة والخدمة

ستقوم بتعويض المصرف والشركات التابعة له عن أي مسؤولية تنشأ عن استخدام بطاقتك من قبل أي مرشح بطاقة إضافية أو 8-9 عضو بطاقة إضافية، بما في ذلك أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان امتثال كل مرشح أو عضو بطاقة إضافية لهذه الأحكام والشروط

بالإضافة إلى أي استثناء آخر لالتزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط، إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتحمل 9-9 المصرف أو الشركات التابعة له المسؤولية عن أي التزام ينشأ عن

(أ) أي ظروف غير متوقعة، بما في ذلك أي عطل أو إخفاق في بطاقتك أو لدى أي تاجر أو في أي موقع إلكتروني تم تمكين الخدمة عليه) بما في ذلك التسهيلات التي توفرها؛

(ب) أي معاملة من معاملات البطاقة سواء كانت أو لم تكن

(1) أجريت عبر الإنترنت

(2) أجريت باستخدام رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة، أو بالمعرفة أو بالسلطة الصريحة أو الضمنية أو باستخدام

المصادقة على أساس المخاطر؛ أو

(3) نتيجة لعمل احتيالي) ما لم يكن العمل الاحتيالي من طرف المصرف؛

(ج) (رفض المصرف أو التاجر أو أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية أو برنامج أو أي طرف آخر

(1) السماح بمعاملات البطاقة؛ أو

(2) قبول بطاقتك أو رقمها أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رقم التعريف الشخصي أو ميزة المصادقة على أساس المخاطر؛

د) (أي إخفاق من قبل المصرف في الوفاء بأي من التزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط، إذا كان هذا الالتزام الملائم سيؤدي إلى إخلال المصرف بأي قوانين معمول بها أو بسياسات المصرف؛

هـ) (فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة، أي التزام ينشأ عن

(1) وجود عيب أو نقص في هذه السلع أو الخدمات؛

(2) إخلال الطرف الثالث أو تقصيره أو عدم وفائه بالتزاماته؛ أو

(3) أي خسائر أو إصابات تنجم عن أي خلل ميكانيكي أو غيره من هذه السلع أو الخدمات

و) (أي عطل أو توقف في أنظمة الاتصالات أو البنوك أو شبكات الدفع المحلية/الدولية الأخرى؛

ز) (أي تحريف أو خطأ أو إغفال في أي تفاصيل يفصح عنها المصرف نتيجة ظروف خارجة عن سيطرة المصرف؛ أو

ح) (أي ضرر يلحق بتصنيفك الائتماني وسمعتك فيما يتعلق برفض أي معاملة للبطاقة أو استرداد بطاقتك، بما في ذلك أي طلب لاستعادتها أو رفض أي طرف ثالث قبول بطاقتك

:سوف تقوم بتعويض وإبراء ذمة المصرف والشركات التابعة له من أي التزامات تنشأ عن 9-10

أ) (أي مخالفة من جانبك لهذه الأحكام والشروط أو إخفاقك في إنفاذ حقوق المصرف الواردة في هذه الاتفاقية) بما في ذلك أتعاب المحاماة والمصروفات الأخرى؛

ب) (تصرف المصرف بحسن نية بناءً على تعليماتك؛

ج) (أي نزاع بينك وبين أي طرف ثالث فيما يتعلق بمعاملة البطاقة؛

د) (عدم التزامك بالإجراءات الأمنية بموجب هذه الأحكام والشروط، أو وفقاً لتعليمات المصرف لك من وقت لآخر؛

هـ) (ممارسة المصرف لحقه في طلب أو تحصيل بطاقتك قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع عليها، سواء تم هذا الطلب أو التحصيل من قبل المصرف أو أي طرف آخر؛ و/أو

و) (الإهمال أو سوء التصرف المتعمد أو الاحتيال من جانبك

لتجنب الشك، ستستمر التزاماتك بتعويض المصرف والشركات التابعة له حتى بعد التوقف عن حيازة البطاقة. لن تتأثر التزاماتك تجاه المصرف بأي نزاع أو دعوى مضادة أو حق تسوية بينك وبين أي تاجر أو مصرف أو مؤسسة مالية أو أي طرف آخر

:قد يتعامل المصرف مع ما يلي كدليل على إجراء معاملة البطاقة بشكل صحيح 9-11

أ) (أي بيانات أو سجل معاملة أو قسيمة ائتمان أو قسيمة صرف نقدي أو أي سجل رسوم آخر؛

ب) (سجلات معاملات بطاقتك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي سجلات لدى أي وسيط متعلق بالمعاملات التي تتم عبر الإنترنت أو الجهاز المتحرك المستخدم؛ و/أو

(ج) بيانات المعاملات التي تم جمعها من حامل البطاقة فيما يتعلق بمعاملة البطاقة أو أي دليل آخر يرغب المصرف، وفقاً لتقديره المطلق في قبوله من وقت لآخر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سجلات التاجر

## 10. إنهاء الخدمة.

يجوز للمصرف أن يلغي بشكل مؤقت أو دائم قدرتك على استخدام الخدمة دون إشعار مسبق وإنهاء علاقتك المصرفية مع المصرف 10-1 في أي وقت، مع أو بدون خطأ من جانبك

لا يحق لك الحصول على أي تعويض أو بدل بسبب إنهاء الخدمة 10-2

## 11. التعامل مع التجار.

إن مراسلاتك أو تعاملاتك التجارية مع أو المشاركة في العروض الترويجية الخاصة بمنافذ البيع عبر الإنترنت أو غير ذلك من التجار على منصة الخدمة أو من خلالها، بما في ذلك الدفع وتسليم السلع أو الخدمات ذات الصلة، وأي شروط أو أحكام أو ضمانات أو إقرارات أخرى مرتبطة بهذه المعاملات، هي مراسلات وتعاملات حصريّة بينك وبين هؤلاء التجار فقط. أنت توافق على أن المصرف لا يتحمل المسؤولية عن أي التزام، باستثناء ما تنص عليه الأحكام والشروط، والقوانين المعمول بها، والاتفاقية، تتحملة نتيجة لهذه المعاملات. أنت تدرك أن استخدام الخدمة لا يدل، بأي حال من الأحوال، على أن المصرف يوصي أو يؤيد أي تاجر أو أي مورد طرف ثالث، بصرف النظر عما إذا كان لا رجعة عنه أن التحقق من هوية نهائي وتوافق بشكل MasterCard SecureCode / خدمة Verified by Visa التاجر يشارك في خدمة التاجر أو جودة سلع أو خدمات التاجر ليست مسؤولية المصرف أو البرنامج

## 12. إخلاء من المسؤولية عن الضمانات.

أنت تفهم وتوافق صراحة على أن أي برنامج حاسوبي يتم الحصول عليه من خلال استخدام الخدمة يتم تنزيله واستخدامه وفقاً 12-1 لتقديرك المطلق وعلى مسؤوليتك الخاصة، وأنك تتحمل المسؤولية وحدك، باستثناء ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط، عن أي ضرر يلحق بنظام الحاسب الآلي الخاص بك أو الجهاز المتحرك أو فقدان البيانات الناتج عن تنزيل أو استخدام أي من هذه البرامج أو المواد الأخرى من خلال الخدمة

باستثناء ما يقتضيه أي قانون معمول به، لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع بشأن الخدمة، سواء كانت صريحة أو 12-2 ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات تتعلق بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين

يتم تقديم الخدمة لك من خلال طرف ثالث ويمكن تقديمها وفقاً للأحكام والشروط المحددة للطرف الثالث مقدم الخدمة. سيتم 12-3 قبول الخدمة بواسطة "كما هي" على مسؤوليتك الخاصة. لا يقدم المصرف أي تعهد ولا يقدم أي ضمان من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، ولا يتحمل المصرف أو الشركات التابعة له المسؤولية عن أي التزامات من أي نوع، فيما يتعلق بما يلي

(أ) الجودة أو القابلية للتسويق أو الملاءمة لأي استخدام أو غرض من الخدمة؛ أو

(ب) أي عروض أو إقرارات أو التزامات يتم تقديمها لك من قبل أي مزود طرف ثالث



لا يتحمل المصرف المسؤولية عن أي إهمال أو مخالفة لأي واجب قانوني أو واجب آخر، أو عدم الامتثال لأحكام وشروط الخدمة، من 4-12 قبل الطرف الثالث مقدم الخدمة و/أو أي طرف آخر مرتبط بالخدمة بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر. أنت تقر صراحةً بأنه سيكون لك الحق في اللجوء القانوني ضد مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة فقط ولن يكون لك حق التعويض أو أي حق آخر ضد المصرف أو الشركات التابعة له.

في حالة وجود أي نزاع بينك وبين الطرف الثالث مقدم الخدمة، لن تتأثر التزاماتك تجاه المصرف بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو 5-12 أي مطالبة أو حق تعويض ضد هذا الطرف الثالث مزود الخدمة. وإذا اقتضى الأمر، يجب عليك رفع أي مطالبات و/أو شكاوى و/أو نزاعات فيما يتعلق بالخدمة ضد مزودي الخدمة من الأطراف الثالثة.

### 13. إشعارات وتعديلات الأحكام والشروط

أنت توافق صراحة على أن المصرف يحتفظ بالحق في تغيير الأحكام والشروط في أي وقت دون إخطارك. وقد يتم إرسال إشعار كتابي 1-13 بهذه التغييرات إلى أي عنوان، وفقاً لتقدير المصرف، بما في ذلك أي حساب بريد إلكتروني أو عنوان مادي، قمت بتقديمه إلينا، أو نشرها على الموقع الإلكتروني. يجوز للمصرف تطبيق هذه التغييرات بأثر فوري لتحديث أو تحسين الخدمة أو لإظهار أي متطلبات يفرضها أي طرف آخر وتساعدنا في تقديم الخدمة.

يجوز للمصرف إجراء تغييرات بأثر فوري إذا اقتضى الأمر بموجب أي قانون أو أي متطلبات تنظيمية أخرى نخضع لها 2-13.

يجوز تعديل الخدمة أو إيقافها، بشكل مؤقت أو دائم، دون إشعار مسبق، إذا كان تعديل الخدمة أو إيقافها مطلوباً من قبل البرنامج 3-13 الذي يقوم بتشغيل أنظمة الدفع الخاصة بالبطاقة المستخدمة مع حساباتك.

### 14. السن القانوني والالتزامات

أنت تقر بأنك قد وصلت إلى سن الرشد وفقاً للقوانين المعمول بها ولديك الأهلية القانونية لاستخدام الخدمة والوفاء بأي التزامات قانونية قد تتحملها نتيجة لاستخدام الخدمة. باستثناء ما تنص عليه القوانين المعمول بها أو الاتفاقية، فإنك توافق وتذكر أنك مسؤول مالياً عن جميع استخدامات الخدمة من جانبك.

### 15. القانون النافذ والاختصاص القضائي

تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقاً للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين محلية أخرى، طالما أنها لا تتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية كما هو مبين في البند 28) من الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية من مصرف الهلال. وفي حالة وجود تعارض، تنطبق قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للمصرف. ويوافق العميل بشكل نهائي لا رجعة عنه على الخضوع للاختصاص القضائي لمحاكم أبوظبي للنظر والفصل في أي دعوى أو مقاضاة أو إجراءات قضائية وحل أي نزاعات تنشأ عن أو بخصوص هذه الأحكام والشروط. ولن يحد قبول العميل بالاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة من حق المصرف في رفع الدعاوى ضد العميل أمام أي محكمة مختصة أخرى.

ويخضع العميل بموجب هذه الأحكام والشروط للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة للاستماع إلى أي دعوى أو إجراء أو الفصل فيهما وتسوية أي نزاعات قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الأحكام والشروط. كما أن الخضوع للاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة لا يقيد حق المصرف في رفع دعاوى ضد العميل في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي.

