

## الأسئلة الشائعة

## التعديلات التي أدخلت على أحكام وشروط بطاقة الاسترداد النقدي

### ما هي التعديلات التي أدخلت على أحكام وشروط بطاقة الاسترداد النقدي؟

يمكن للمتعامل الآن اختيار فئتين من فئات الاسترداد النقدي بنسبة 5% بدلاً من اختيار فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي بنسبة 5% وفئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي بنسبة 3%. سوف تحصل معاملات الشراء الأخرى على استرداد نقدي بنسبة 1% (أو 5% على بعض فئات الإنفاق الأخرى) كما كانت في السابق.

### ما التعديل الآخر الذي تم إدخاله على بطاقة الاسترداد النقدي؟

يحصل المتعامل على استرداد نقدي بنسبة 5% على مشترياته ضمن الفئات المختارة في حال تجاوزت القيمة الإجمالية للمشتريات مبلغ 8,000 درهم في الشهر المعني، وإذا تجاوزت القيمة الإجمالية للمشتريات مبلغ 3,000 درهم يحصل المتعامل على استرداد نقدي بنسبة 3% على جميع المشتريات في الفئات التي قام باختيارها، واسترداد نقدي بنسبة 1% على جميع المشتريات في الفئات المختارة، وذلك في حالة كانت القيمة الإجمالية للمشتريات أقل من 3,000 درهم في الشهر المعني.

مثال:

إنفاق المتعامل خلال الشهر المعني باستخدام بطاقة الاسترداد النقدي	في فئتي الاسترداد النقدي بنسبة 5%	في جميع فئات الإنفاق الأخرى
0 - 3,000 درهم	1%	1% (باستثناء معاملات الإنفاق ضمن الفئات المذكورة في البند 13 من أحكام وشروط بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من مصرف الهلال)
3,000.01 - 8,000 درهم	3%	
أكثر من 8,000 درهم	5%	

في حال قام المتعامل باختيار الاسترداد النقدي بنسبة 5% ضمن فئتي المطاعم ومحطات الوقود عن شهر سبتمبر 2024:

- إذا أنفق المتعامل 2,750 درهماً خلال شهر سبتمبر، تكون نسبة الاسترداد النقدي على جميع المشتريات ضمن فئتي المطاعم والوقود 1%، وسوف يحصل على استرداد نقدي بنسبة 1% عن جميع المشتريات الأخرى.\*
- إذا أنفق المتعامل 3,250 درهماً خلال شهر سبتمبر، تكون نسبة الاسترداد النقدي على جميع المشتريات ضمن فئتي المطاعم والوقود 3%، وسوف يحصل على استرداد نقدي بنسبة 1% عن جميع المشتريات الأخرى.\*
- إذا أنفق المتعامل 8,050 درهماً خلال شهر سبتمبر، تكون نسبة الاسترداد النقدي على جميع المشتريات ضمن فئتي المطاعم والوقود 5%، وسوف يحصل على استرداد نقدي بنسبة 1% عن جميع المشتريات الأخرى.\*

### هل هذا هو التغيير الوحيد الذي تم إدخاله على بطاقة الاسترداد النقدي؟

لا، يحصل المتعامل على 250 درهماً بحد أقصى في الشهر عن كل فئة من الفئتين المختارتين، بينما يظل إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي الذي سيحصل عليه عن الشهر المعني هو 500 درهم.

### لماذا تم إدخال هذه التغييرات على البطاقة؟

تتيح هذه التغييرات للمتعاملين الحصول على معدل استرداد نقدي أعلى بنسبة 5% ضمن فئات أكثر مقارنة بالنسخة القديمة من البطاقة، مما يساعد المتعامل في الحصول على قيمة أكبر مقابل نفقاته المنتظمة باستخدام البطاقة مقارنة بالقيمة التي كان يحقها مسبقاً.

لدي بطاقة بالفعل وقمت باختيار فئة استرداد نقدي بنسبة 5% وفئة استرداد نقدي بنسبة 3%، فهل سيتعين عليّ الآن اختيار فئتين من فئات الاسترداد النقدي بنسبة 5% من خلال تطبيق مصرف الهلال الرقمي؟

لا، ليس عليك القيام بهذا الإجراء مرة أخرى، إذ إنه اعتباراً من 1 سبتمبر 2024 سنقوم بتعديل خياراتك السابقة إلى فئتي استرداد نقدي بنسبة 3% و 5%.

وإذا كنت ترغب في تغيير الفئات، يمكنك القيام بذلك من خلال التطبيق في قسم "إدارة البطاقة".

إذا قمت بتغيير فئتي الاسترداد النقدي بنسبة 3% و 5% في أغسطس (يتم تطبيق التغيير ابتداءً من 1 سبتمبر) من خلال التطبيق، فهل سيتم تغيير الفئات القديمة إلى الخيار 5% أم سيتم تغيير الفئات الجديدة إلى الخيار 5%؟

سنقوم بتغيير فئتي الاسترداد النقدي 3% و 5% إلى خيار الاسترداد النقدي بنسبة 5% اعتباراً من 1 سبتمبر.

هل حدث أي تغيير في طريقة حصولي على مبلغ الاسترداد النقدي؟

لا، ستحصل على مبلغ الاسترداد النقدي بنفس الطريقة، حيث سيتم إضافة المبلغ إلى حساب بطاقة الائتمان في الشهر التالي للشهر الذي تمت فيه المعاملات المؤهلة.

هل سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي عن كل معاملة على تطبيق مصرف الهلال الرقمي كما كان يحدث في السابق؟

نعم، سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي عن كل معاملة على تطبيق مصرف الهلال الرقمي، وسوف يظهر للمتعامل تغيير نسبة الاسترداد النقدي من 1% إلى 3% إلى 5% عن المعاملات التي يتم تنفيذها ضمن فئات الإنفاق المختارة وذلك عند تجاوز القيمة الإجمالية للمشتريات مبلغ 3,000 درهم ثم 8,000 درهم.

مثال:

قد يتم منح استرداد نقدي بنسبة 1% لمعاملة شراء بقيمة 100 درهم أجريت في اليوم الأول من الشهر ضمن إحدى فئات خيار الاسترداد النقدي بنسبة 5% (أي 1 درهم) إلى أن تتجاوز القيمة الإجمالية لمشتريات المتعامل 3,000 درهم، بعد ذلك تُمنح المعاملة نفسها استرداداً نقدياً بمبلغ 3 دراهم، وما أن تتجاوز القيمة الإجمالية لمشتريات المتعامل 8,000 درهم، تُمنح المعاملة نفسها 5 دراهم كاسترداد نقدي.

يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط بطاقة الاسترداد النقدي <https://alhilal.abudhabi/en/assets/pdf/ahb-cashback-tcs-final.pdf> لمزيد من المعلومات.

\*يرجى العلم أن عمليات الشراء ضمن رموز فئات التجار التالية لدى فيزا وماستركارد: 4784, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 4111, 4112/4131 ستظل مستثناة من مكافآت الاسترداد النقدي كما كان في السابق، يرجى الاطلاع على أحكام وشروط بطاقة الاسترداد النقدي المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

## FAQ's

# Changes to Cashback Card Terms & Conditions

### What is the change in the Cashback Card Terms & Conditions?

Customer can now choose 5% Cashback on two categories of retail spends instead of choosing one category for 5% and 3% on another category.

All other spends will continue to earn 1% (or 0% on some retail spend categories) as was the case earlier.

### What is the other change to the Cashback card?

Customers will earn 5% on all their spends in their chosen categories if their overall retail spend crosses AED 8,000 in a calendar month. If they cross overall retail spend of AED 3,000, they will earn 3% on all their spends in their chosen categories and 1% cashback on all their spends in the chosen categories if their overall spend is less than AED 3,000 for the month.

Customer Spend in Calendar Month on Cashback Card	In the Two Cashback Categories selected for 5%	In all other Retail Spend Categories
AED 0 - AED 3,000	1%	*1% (except transactions of categories mentioned in Section 13 of Al Hilal Cashback Credit Card T&C)
AED 3,000.01 - AED 8,000.00	3%	
Greater than AED 8,000	5%	

### Example:

Customer chose 5% for Dining and Fuel for September 2024:

- If customer spends AED 2,750 for the month of September, the cashback earned on all Dining and Fuel category spends will be 1% and 1% cashback for all other \*retail spends.
- If customer spends AED 3,250 for the month of September, the cashback earned on all Dining and Fuel category spends will be 3% and 1% cashback for all other \*retail spends.
- If customer spends AED 8,050 for the month of September, the cashback earned on all Dining and Fuel category spends will be 5% and 1% cashback for all other \*retail spends.

### Is this the only change made to the cashback card?

No, customers will earn a maximum of AED 250 in a month on each of their two chosen categories while the total cashback they can earn for the month will remain AED 500.

### Why was the change made to the card?

This change allows the customers to earn a higher cashback rate of 5% on more categories than in the past version of the card. This will help customers get more value out of their regular spends on the card than they could in the past.

**I already have a card and have chosen one spend category for 5% and one for 3%. Will I have to now choose two categories for 5% from the Al Hilal App?**

No, you do not have to choose again. On Sep 1st 2024 we will take your choices on 5% and 3% and make them both 5%.

In case you would like to change the categories you can do so from the App under the Manage Card section.

**If I change my 5% and 3% categories in August (applicable from Sep 1st) in the App, will my old categories be changed to 5% or the new selection be changed to 5%?**

We will take the new categories you have chosen for 5% & 3% to be change from Sep 1st and convert them to 5% from Sep 1st.

**Is there any change to how I receive my cashback?**

No, you will continue to receive the cashback the way you used to in the past – posted to your Cashback credit card account in the succeeding month.

**Will I continue to see my cashback for each transaction in the Al Hilal App like I used to?**

Yes, you will continue to see the cashback earned for each transaction in the Al Hilal App like you used to. Customer will see the cashback % change from 1% to 3% to 5% for transactions in their chosen spend categories as their spend cross the AED 3,000 and later AED 8,000.

**Example:**

A transaction of AED 100 done on 1st of the month in one of the 5% categories might show 1% (AED 1.00) cashback till customers total spend has cross AED 3,000 post which the same transaction will show AED 3.00 as cashback and once the customer crosses AED 8,000 in retail spends the same transaction will show AED 5.00 as cashback.

Please refer to Cashback Card T&C's <https://alhilal.abudhabi/en/assets/pdf/ahb-cashback-tcs-final.pdf> for more information.

\* Retail Spends in Visa and Mastercard MCC's 4784, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 4111, 4112/4131 will continue to earn 0% Cashback. Please refer to Cashback T&C's on our website.